

**LEMBAR MONITORING PELAKSANAAN RENCANA AKSI INOVASI PERANGKAT DAERAH**

<b>MONITORING I</b>	: Januari 2021				
<b>NAMA OPD</b>	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang Panjang				
<b>NAMA INOVASI</b>	: Pelayanan Perizinan Online Tanpa Tatap Muka (PPO-TTM)				
<b>INOVATOR</b>	: Seksi Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan pada Bidang PTSP				
<b>DESKRIPSI INOVASI</b>					
<b>Latar Belakang Masalah</b>		<b>Kondisi Saat Ini</b>		<b>Kondisi yang Diharapkan</b>	
Kurang optimalnya pemanfaatan SiCantik Cloud dan OSS sebagai aplikasi cerdas layanan perizinan terpadu dalam pengurusan perizinan secara online.		Baru 5% permohonan yang dilakukan secara online tanpa tatap muka.		90% Permohonan dan pendaftaran perizinan dilakukan secara online.	
<b>LAPORAN PERKEMBANGAN INOVASI</b>					
<b>No</b>	<b>Tahapan Inovasi</b>	<b>Output</b>	<b>Ceklist</b>	<b>Waktu</b>	<b>Keterangan</b>
<b>I</b>	<b>Persiapan/Perencanaan</b>				
	1. Koordinasi Pelaksanaan Inovasi - Rapat Persiapan  - Perumusan Jadwal	- Notulen, Dokumentasi Foto/Video - Draft Jadwal	Ada	Juni 2020	
	2. Pembentukan Tim Pengelola Inovasi - Perumusan SK Tim - Pengesahan SK Tim - Pendistribusian SK Tim	- SK Tim	Ada	Juni 2020	
	3. Penyusunan SOP/Langkah-langkah pelaksanaan Inovasi - Rapat Perumusan, Pembahasan dan Penetapan	- Dokumen SOP/Pedoman Pelaksanaan	Ada	Februari 2021	
	4. Persiapan konten sosialisasi	- Pembuatan Video - Rancangan konten Instagram, Facebook, website	Ada	September 2020	
<b>II</b>	Ujicoba Inovasi	-	-	-	
<b>III</b>	Implementasi Inovasi	- Penyebaran Informasi melalui media ( <i>screenshot</i> media sosial)	Ada	Oktober 2020	

**IDE INOVASI PELAYANAN PUBLIK  
LABORATORIUM INOVASI KOTA PADANG PANJANG TAHUN 2020**

**Nama OPD** : DINAS PENANAMAN MODAN DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
**Contact Person** : Ewasoska, SH  
**Nomor Telepon** : (0752) 485396/08112030175  
**Email** : dpmpptsp.padangpanjang2@gmail.com

JUDUL IDE/GAGASAN INOVASI	URAIAN INOVASI/GAGASAN				KET.
	LATAR BELAKANG/PERMASALAHAN	TUJUAN	MANFAAT	GAMBARAN SINGKAT INOVASI	
a. <i>Pelayanan Perizinan Online tanpa tatap muka</i>	<i>Kurang optimalnya pemanfaatan SiCantik Cloud dan OSS sebagai aplikasi cerdas layanan perizinan terpadu dalam pengurusan perizinan secara online.</i>	<i>Optimalisasi aplikasi SiCantik dan OSS untuk pengurusan izin secara online</i>	<p>a. <i>Pemda: mewujudkan pelayanan prima yang menghemat waktu dan tenaga sebagai sarana yang lebih maju untuk melayani masyarakat.</i></p> <p>b. <i>Masyarakat: masyarakat semakin mandiri dan dimudahkan dalam hal pengurusan izin, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya.</i></p>	<p>1. <i>Aplikasi SiCantik dan OSS telah digunakan sejak Tahun 2018 sebagai alat bantu dalam memproses perizinan agar efektif dan efisien</i></p> <p>2. <i>Pemanfaatan SiCantik dan OSS secara mandiri oleh masyarakat belum sesuai dengan tujuan, karena semua pemohon masih datang langsung ke kantor mengantarkan persyaratan.</i></p> <p>3. <i>Upaya yang dapat dilakukan adalah mendorong promosi dan iklan melalui videotron, media sosial, dan penyebaran melalui media online lainnya.</i></p> <p>4. <i>Stakeholder internal dan eksternal yang terlibat: Pimpinan Daerah, OPD teknis, DPMPTSP, Diskominfo dan Kemenkominfo.</i></p>	<p>1. <i>Inovasi ini adalah pengembangan dari OSS dan SiCantik Cloud yang sedang berjalan di DPMPTSP. Saat ini layanan diberikan langsung melalui front office dengan model pendampingan</i></p> <p>2. <i>Mempersiapkan infrastruktur dalam rangka pelayanan berusaha tanpa tatap muka berupa Helpdesk Online.</i></p>

				<p>5. Kelompok sasaran: Pelaku usaha (Berusaha), Perusahaan, masyarakat.</p> <p>6. Waktu pelaksanaan inovasi: secepatnya di 2020</p>	
<p>b. Tanda Tangan Digital di Aplikasi SiCantik Cloud</p>	<p>1. Pengesahan dokumen di dalam aplikasi SiCantik masih ditandatangani menggunakan tanda tangan basah oleh kepala dinas, sehingga sering terjadi penumpukan dokumen perizinan yang menyebabkan terlambatnya dokumen perizinan sampai ke tangan masyarakat.</p> <p>2. Arsip digital dari perizinan yang telah diterbitkan harus didokumentasikan kembali ke bentuk PDF, sehingga menambah pekerjaan staf di DPMPTSP</p>	<p>Memotong standar waktu pelayanan menjadi lebih singkat</p>	<p>OPD:</p> <p>1. Efisien, fleksibel dan praktis</p> <p>2. Handal dan akurat</p> <p>3. Menekan praktek KKN</p> <p>Masyarakat: Mendapatkan kepastian waktu dalam pengurusan izin berusaha dan non berusaha</p>	<p>Inovasi ini terkait dengan aplikasi SiCantik Cloud dimana dokumen perizinan dicetak melalui template yang tersedia dalam aplikasi, namun pengesahan masih dalam bentuk tanda tangan basah.</p> <p>Upaya yang dilakukan adalah membuat permohonan penerbitan dokumen P12 yang merupakan sertifikat tanda tangan digital milik kepala dinas selaku pejabat pengesahan dokumen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stakeholder internal dan eksternal yang terlibat: Pimpinan Daerah, Kepala DPMPTSP, OPD Teknis terkait, Dinas Kominfo</li> <li>Kelompok sasaran: Pelaku usaha (Berusaha), Perusahaan, masyarakat</li> <li>Waktu pelaksanaan inovasi: secepatnya</li> </ul>	<p>1. Aplikasi SiCantik Cloud sudah diterapkan sejak 2018, namun belum mengaplikasikan tanda tangan digital disetiap izin yang dikeluarkan.</p> <p>2. Mempersiapkan infrastruktur berupa aplikasi SiCantik Cloud dengan menambahkan fitur Tanda Tangan Digital di halaman pengesahan Kepala Dinas, serta mengurus persyaratan ke BSSN</p>
<p>c. Database Ketenagakerjaan</p>	<p>1. Sama rata dalam mendapatkan pelayanan – No KKN</p> <p>2. Tidak tersedianya data pencari kerja secara lengkap di DPMPTSP seperti Angkatan kerja produktif dan Angkatan kerja bukan produktif, Jumlah pengangguran terbuka dan pengangguran terselubung, Pencari kerja yang sudah bekerja dan yang belum bekerja secara digital</p> <p>3. Tidak pastinya angka pencari kerja</p>	<p>1. Mendapatkan data dan informasi pencari kerja dan tenaga kerja secara lengkap</p> <p>2. Tersedianya database ketenagakerjaan</p> <p>3. Mendidik masyarakat/pencari kerja untuk melek IT (smart People)</p> <p>4. Mengumpulkan data pencari dan menjadikannya</p>	<p>1. Memudahkan pemerintah dalam menyusun perencanaan ketenagakerjaan</p> <p>2. Mempercepat pelayanan pada masyarakat/ pencari kerja</p> <p>3. Data pencari bisa terhimpun dengan baik</p> <p>4. Masyarakat dapat</p>	<p>Inovasi ini merupakan kelanjutan dari penyusunan buku database ketenagakerjaan yang belum berbentuk digital.</p> <p>Aplikasi ini berbasis web dan bersifat realtime yang dapat diintegrasikan ke database ketenagakerjaan yang akan</p>	<p>DPMPTSP, Kecamatan, Kelurahan</p>

		<p>sebagai sebuah database untuk selanjutnya dapat dipetakan sesuai dengan Pendidikan dan minat pekerjaan</p>	<p>mengajukan kartu pencaker secara online</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Bagi masyarakat yang belum memiliki pekerjaan dalam kurun waktu 6 bulan (sesuai masa berlaku kartu AK1), maka akan dikirimkan notifikasi melalui email</li> <li>6. Masyarakat dapat menerima informasi sesuai Pendidikan dan minat pekerjaan</li> <li>7. Dengan adanya aplikasi ini, OPD teknis/PTSP dapat mengingatkan secara dini kepada pencari kerja yang kartu AK1 ybs hampir kadaluarsa</li> </ol>	<p>dibangun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stakeholder internal dan eksternal yang terlibat: Pimpinan Daerah, Kepala DPMPTSP, OPD Teknis terkait, Dinas Kominfo</li> <li>• Kelompok sasaran: Pelaku usaha (Berusaha), Perusahaan, masyarakat</li> <li>• Waktu pelaksanaan inovasi: secepatnya</li> </ul>	
--	--	---	---	---	--

**FOTO RAPAT PENETAPAN INOVASI**



## SCREENSHOT KONTEN SOSIALISASI PPO-TTM



Lihat Insight

Promosikan



94 tayangan • Disukai oleh **mardix1**  
dpmptsp\_padangpanjang #Repost @pusdiklat.bkpm  
—  
OSS untuk semua • Urusan perizinan berusaha ribet???  
Belum tentu Ferguso....!

Simak video ini sampai selesai...

#DPMPTSPPadangPanjang  
#ppottm  
#perizinanberusaha

25 Januari



Lihat Insight

Promosikan



59 tayangan • Disukai oleh **aghitisme** dan  
**dpmptspnaker\_kab.agam**  
dpmptsp\_padangpanjang Pelayanan Perizinan Online Tanpa Tatap  
Muka

21 September 2020